附件1

**2020年信息通信行业质量信得过班组名单**

**中国电信集团有限公司**

| 序号 | 隶属企业 | 班组名称 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 中国电信股份有限公司武汉分公司 | 洪山广场营业厅 |
| 2 | 中国电信股份有限公司三门峡分公司 | 客户服务部客户服务班组 |
| 3 | 中国电信股份有限公司浙江分公司 | 客经部（10000丽水）质检班组 |
| 4 | 中国电信股份有限公司湖北传输局 | 移动网投诉处理班组 |
| 5 | 中国电信股份有限公司新疆分公司 | 客户服务中心投诉处理中心新翼班组 |
| 6 | 中国电信股份有限公司苏州分公司 | 投诉处理班组 |
| 7 | 中国电信股份有限公司乌鲁木齐分公司 | 客户服务部服务支撑班组 |
| 8 | 中国电信股份有限公司陕西分公司 | 网络监控室 |
| 9 | 中国电信股份有限公司驻马店分公司 | 服务提升班组 |
| 10 | 中国电信股份有限公司上海分公司 | 投诉中心流程监控班组 |
| 11 | 中国电信股份有限公司山东分公司 | 10000号领航班组 |
| 12 | 中国电信股份有限公司广西分公司 | 综合支撑组 |
| 13 | 中国电信股份有限公司厦门分公司 | 客户关怀部 |
| 14 | 中国电信股份有限公司海南分公司 | 客户服务调度班 |
| 15 | 中国电信股份有限公司济南分公司 | 服务管理班组 |
| 16 | 中国电信股份有限公司济宁分公司 | 客户投诉处理班组 |
| 17 | 中国电信股份有限公司西青分公司 | 自营渠道支撑班组 |
| 18 | 中国电信股份有限公司甘肃分公司 | 无线网络优化班组 |
| 19 | 中国电信股份有限公司阜阳分公司 | 客户服务部投诉处理班组 |
| 20 | 中国电信股份有限公司衡阳分公司 | 接入维护中心珠晖装维班组 |
| 21 | 中国电信股份有限公司云网运营部 | 网络操作维护中心网络监控班组 |
| 22 | 中国电信股份有限公司云阳分公司 | 网络部 |
| 23 | 中国电信股份有限公司陕西分公司 | 客户服务中心工单处理班 |
| 24 | 中国电信股份有限公司黑龙江分公司 | 10000热线运营管控班组 |
| 25 | 中国电信股份有限公司孝感分公司 | 网络操作维护中心北京路综合值守班 |
| 26 | 中国电信股份有限公司山西分公司 | 数据运营室班组 |
| 27 | 中国电信股份有限公司中山分公司 | 服务督导班组 |
| 28 | 中国电信股份有限公司常德分公司 | 客户经营中心VIP班组 |
| 29 | 中国电信股份有限公司广西号百信息服务分公司 | 业务技术支撑中心班组 |
| 30 | 中国电信股份有限公司德州分公司 | 客户服务班组 |
| 31 | 中国电信股份有限公司滨州分公司 | 客户投诉处理班组 |
| 32 | 中国电信股份有限公司增值业务运营中心 | 智能客服及知识运营班组 |
| 33 | 中国电信股份有限公司海南分公司 | 投诉处理班组 |
| 34 | 中国电信股份有限公司福建分公司 | NOC网络监控班组 |
| 35 | 中国电信股份有限公司重庆分公司 | 10000号热线尊享专席 |
| 36 | 中国电信股份有限公司新疆长途传输局 | 奇台综合维护站 |
| 37 | 中国电信股份有限公司宁夏分公司 | 10000 号客户服务中心客服专家支撑班 |
| 38 | 中国电信股份有限公司淮南分公司 | 客户服务部投诉处理班 |
| 39 | 中国电信股份有限公司上海奉贤电信局 | 实体渠道运营中心客户服务保障中心投诉组 |
| 40 | 中电万维信息技术有限责任公司 | 甘肃公众客户技术支撑中心智慧家庭线上专家服务班组 |
| 41 | 中国电信股份有限公司东莞分公司 | 客户服务部客户关系室 |
| 42 | 中国电信股份有限公司天津分公司 | 政企客户部云及物联网能力中心 |
| 43 | 中国电信股份有限公司扬州分公司 | 投诉处理班组 |

**2020年信息通信行业质量信得过班组名单**

**中国移动通信集团有限公司**

| 序号 | 隶属企业 | 班组名称 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 中国移动通信集团安徽有限公司 | 网管中心核心网班组 |
| 2 | 中国移动通信集团湖南有限公司 | 客户响应中心家客支撑班 |
| 3 | 中国移动通信集团宁夏有限公司银川分公司 | 西夏客响支撑村班组 |
| 4 | 中国移动通信集团辽宁有限公司沈阳分公司 | 大数据班组 |
| 5 | 中国移动通信集团四川有限公司遂宁分公司 | 客户体验管理部投诉处理室 |
| 6 | 中国移动通信集团山东有限公司聊城分公司 | 客户服务部投诉处理班组 |
| 7 | 中国移动通信集团河北有限公司 | 行业产品支撑班组 |
| 8 | 中国移动通信集团云南有限公司 | 无线优化中心专项攻坚班组 |
| 9 | 中国移动通信集团浙江有限公司宁波分公司 | 业务支撑中心班组 |
| 10 | 中国移动通信集团宁夏有限公司 | 经分大数据支撑班组 |
| 11 | 中国移动通信集团云南有限公司 | 无线优化中心5G感知提升班组 |
| 12 | 中移在线服务有限公司深圳分公司 | 服务营销中心-自营团队V2班 |
| 13 | 中国移动通信集团安徽有限公司 |  网络部无线网优班组 |
| 14 | 中国移动通信集团北京有限公司房山分公司 | 良乡长虹西路营业厅 |
| 15 | 中国移动通信集团福建有限公司福州分公司 | 政企客户部市场拓展室（星扒客班组） |
| 16 | 中国移动通信集团山东有限公司淄博分公司 | 淄博世纪路营业厅 |
| 17 | 中国移动通信集团新疆有限公司 | 阿勒泰移动无线网络优化班组 |
| 18 | 中国移动通信集团陕西有限公司 | 核心网维护班组 |
| 19 | 中国移动通信集团江苏有限公司无锡分公司 | 品质管理部投诉处理中心投诉处理班 |
| 20 | 中移铁通有限公司江苏分公司 | 无锡江阴支撑服务中心 |
| 21 | 中移铁通有限公司浙江分公司 | 瑞安支撑服务中心  |
| 22 | 中国移动通信集团陕西有限公司榆林分公司 | 品质管理部投诉班组 |
| 23 | 中国移动通信集团重庆有限公司城三分公司 | 杨家坪步行街营业厅班组 |
| 24 | 中国移动通信集团北京有限公司城区二分公司 | 北京移动东中街营业厅 |
| 25 | 中国移动通信集团湖南有限公司常德分公司 | 客户服务中心投诉班组 |
| 26 | 中国移动通信集团安徽有限公司淮南分公司 | 淮南市洞山中路营业厅 |
| 27 | 中国移动通信集团四川有限公司巴中分公司 | 客户体验管理部投诉处理室 |
| 28 | 中移铁通有限公司三明分公司 | 三明全业务调度中心 |
| 29 | 中国移动通信集团湖北有限公司武汉分公司 | 客服部投诉处理中心后台支撑管控组 |
| 30 | 中国移动通信集团辽宁有限公司辽阳分公司 | 测试性能组 |
| 31 | 中国移动通信集团四川有限公司眉山分公司 | 品质管理室 |
| 32 | 中国移动通信集团北京有限公司城区一分公司 | 北京移动光华路营业厅 |
| 33 | 中国移动通信集团海南有限公司定安分公司 | 建设维护中心班组 |
| 34 | 中国移动通信集团宁夏有限公司固原分公司 | 原州区移动通信大世界“优乐美”班组 |
| 35 | 中国移动通信集团陕西有限公司汉中分公司 | 汉中移动客户体验部投诉班 |
| 36 | 中国移动通信集团广西有限公司 | 无线优化中心无线优化室班组 |
| 37 | 中国移动通信集团上海有限公司奉贤分公司 | 环城南路营业厅班组 |
| 38 | 中国移动通信集团福建有限公司泉州分公司 | 客户服务部服务品质管理室 |

**2020年信息通信行业质量信得过班组名单**

**中国联合网络通信集团有限公司**

| 序号 | 隶属企业 | 班组名称 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 中国联合网络通信集团有限公司衡水市分公司 | 创新业务支撑班组 |
| 2 | 中国联合网络通信集团有限公司郑州市分公司 | 长途传输核心班组 |
| 3 | 中国联合网络通信集团有限公司河北省分公司 | 云网运营中心传输班组 |
| 4 | 中国联合网络通信集团有限公司玉林市分公司 | 日常规划班组 |
| 5 | 中国联合网络通信有限公司广州市分公司 | 技术部5G新型业务支撑中心班组 |
| 6 | 中国联合网络通信集团有限公司河南省分公司 | 网络管理中心IP网维护班组 |
| 7 | 中国联合网络通信集团有限公司绍兴市分公司 | 全量客户价值运营班组 |
| 8 | 联通系统集成有限公司 | 网络运营班组 |
| 9 | 中国联合网络通信集团有限公司北京市分公司 | 网络优化中心优化管理中心班组 |
| 10 | 联通系统集成有限公司 | ERP服务响应班组 |
| 11 | 中国联合网络通信集团有限公司太原市分公司 | 网络优化中心卓越班组 |
| 12 | 中国联合网络通信集团有限公司山东省分公司 | 云网运营中心传输动环组 |
| 13 | 中国联合网络通信集团有限公司北京市分公司 | 网络部重保班组 |
| 14 | 中国联合网络通信集团有限公司新乡市分公司 | 移网专项优化班组 |
| 15 | 中国联合网络通信集团有限公司北京市分公司 | 中台支撑中心班组 |
| 16 | 中国联合网络通信集团有限公司内蒙古区分公司 | 传送网维护班组 |
| 17 | 中国联合网络通信集团有限公司重庆市分公司 | 网优中心系统优化室 |
| 18 | 中国联合网络通信集团有限公司广东省分公司 | 信息化部计费账务班组 |
| 19 | 中国联合网络通信集团有限公司浙江省分公司 | 互联网运营班组 |
| 20 | 中国联合网络通信集团有限公司广东省分公司 | 互联网运营部 |
| 21 | 中国联合网络通信集团有限公司广西区分公司 | 10010热线口碑提升班组 |
| 22 | 中国联合网络通信集团有限公司江苏省分公司 | VoLTE业务质量提升班组 |
| 23 | 中国联合网络通信集团有限公司浙江省分公司 | 上门交付运营监控班组 |
| 24 | 中国联合网络通信集团有限公司内蒙古区分公司 | 网络管理与优化中心无线网班组 |
| 25 | 中国联合网络通信集团有限公司广东互产公司 | 云数据运行维护班组 |
| 26 | 中国联合网络通信集团有限公司石家庄市分公司 | 网维中心移网核心维护班组 |
| 27 | 中国联合网络通信集团有限公司广西区分公司 | 无线网规划优化班组 |
| 28 | 中国联合网络通信集团有限公司吉林省分公司 | 移动信令网优化班组 |
| 29 | 中国联合网络通信集团有限公司山东省分公司 | 运营中心网络监控班组 |
| 30 | 中国联合网络通信集团有限公司山东省分公司 | 客户服务部投诉处理调度室 |
| 31 | 中国联合网络通信集团有限公司吉林省分公司 | 网管中心技术管理质量分析班组 |
| 32 | 中国联合网络通信集团有限公司山西省分公司 | 客服呼叫单元-太原运营生产班组 |
| 33 | 中国联合网络通信集团有限公司福建省分公司 | 客服中心卓悦班组 |
| 34 | 中国联合网络通信集团有限公司江西省分公司 | 客户服务部服务百分百投诉保障小组 |
| 35 | 中国联合网络通信集团有限公司山西省分公司 | 客服呼叫单元投诉品质管理组 |
| 36 | 中国联合网络通信集团有限公司天津市分公司 | 网络优化中心质量感知监控班组 |
| 37 | 中国联合网络通信集团有限公司吉林省分公司 |  移动网无线维护支撑班组 |
| 38 | 中国联合网络通信集团有限公司重庆市分公司 | 云网接入网运营中心区域技术支撑室 |
| 39 | 中国联合网络通信集团有限公司内蒙古区分公司 | 业务平台班组 |
| 40 | 中国联合网络通信集团有限公司福建省分公司 | 10010客服中心蜂采班组 |
| 41 | 中国联合网络通信集团有限公司沈阳市分公司 | 信息化支撑中心运营支撑班组 |
| 42 | 中国联合通信网络集团有限公司新疆区分公司 | 投诉组 |
| 43 | 中国联合网络通信集团有限公司沈阳市分公司 | 传输网络管理班 |
| 44 | 中国联合网络通信集团有限公司福建省分公司 | 客服中心 |
| 45 | 中国联合网络通信集团有限公司沈阳市分公司 | 机务支撑班  |

**2020年信息通信行业质量信得过班组名单**

**中国铁塔股份有限公司**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 隶属企业 | 班组名称 |
| 1 |  中国铁塔股份有限公司安阳市分公司 |  业务支撑部 |
| 2 |  中国铁塔股份有限公司玉溪市分公司 | 运行维护部监控中心和物业 中心班组  |
| 3 | 中国铁塔股份有限公司烟台市分公司 | 莱阳龙口栖霞大区班组 |
| 4 | 中国铁塔股份有限公司南宁市分公司 | 运行维护部物业班组 |
| 5 | 中国铁塔股份有限公司渝中分公司 | 大渡口区域办事处 |
| 6 | 中国铁塔股份有限公司黔南州分公司 | 通信发展部客户服务班组  |

附件2

**2020年信息通信行业优秀班组长名单**

**中国电信集团有限公司**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 隶属企业 | 隶属班组 |
| 1 | 邱玮 | 中国电信股份有限公司烟台分公司 | 客户服务班组 |
| 2 | 李惠玲 | 中国电信股份有限公司新疆分公司 | 新翼班组 |
| 3 | 曹宇 | 中国电信股份有限公司吉林分公司 | 曹宇班 |
| 4 | 边晓琴 | 中国电信股份有限公司新疆分公司 | 翼新班组 |
| 5 | 王彬 | 中国电信股份有限公司淄博分公司 | 客户投诉处理班组 |
| 6 | 杨玲 | 中国电信股份有限公司广东分公司 | 梦之队班组 |
| 7 | 王艳 | 中国电信股份有限公司黑龙江分公司 | 10000热线服务质量管控班组 |
| 8 | 田玉鸿 | 中国电信股份有限公司定西分公司 | 定西市营业厅 |
| 9 | 朱东风 | 中国电信股份有限公司杭州分公司 | 客户服务部投诉处理中心 |
| 10 | 罗贤刚 | 中国电信股份有限公司新余分公司 | 核心网络技术支撑班 |

**2020年信息通信行业优秀班组长名单**

**中国移动通信集团有限公司**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 隶属企业 | 隶属班组 |
| 1 | 李淑艳 | 中国移动通信集团河北有限公司邯郸分公司 | 移动客户服务组 |
| 2 | 吕立霞 | 中国移动通信集团山东有限公司潍坊分公司 | 青云桥营业厅 |
| 3 | 苏苗 | 中国移动通信集团湖南有限公司常德分公司 | 龙阳大道营业厅 |
| 4 | 李建萍 | 中国移动通信集团甘肃有限公司武威分公司 | 民勤南大街营业厅 |
| 5 | 邱佳云 | 中国移动通信集团福建有限公司厦门分公司 | 客户服务部客响运营室 |
| 6 | 张丽 | 中国移动通信集团上海有限公司金山分公司 | 金山石化营业厅 |
| 7 | 曾伟锋 | 中移在线服务有限公司广东分公司江门分公司 | 质量管理室 |
| 8 | 王燕妮 | 中国移动通信集团山西有限公司晋城分公司 | 梅园营业厅满意之家班组 |
| 9 | 符多铎 | 中国移动通信集团江西有限公司抚州分公司 | 家客支撑班 |
| 10 | 郑莹 | 中国移动通信集团北京有限公司房山分公司 | 房山营业厅 |

**2020年信息通信行业优秀班组长名单**

**中国联合网络通信集团有限公司**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 隶属企业 | 隶属班组 |
| 1 | 陈刚 | 中国联合网络通信集团有限公司广州市分公司 | 5G新型业务支撑中心班组（原技术部自主优化团队班组） |
| 2 | 严英姿 | 中国联合网络通信集团有限公司北京市分公司 | 中台运营中心班 |
| 3 | 边疆 | 联通在线信息科技有限公司 | 联通在线沃小助班组 |
| 4 | 韩冬 | 中国联合网络通信集团有限公司北京市分公司 | 互联网中心班 |
| 5 | 刘蕊 | 中国联合网络通信集团有限公司舟山市分公司 | 网络优化班 |
| 6 | 张阳 | 中国联合网络通信集团有限公司新乡市分公司 | 集客支撑班 |
| 7 | 郁红 | 中国联合网络通信集团有限公司山西省分公司 | 客服呼叫单元投诉管理室 |
| 8 | 郭胜利 | 中国联合网络通信集团有限公司浙江省分公司 | 集中交付线上服务王牌班组 |
| 9 | 张艳 | 中国联合网络通信集团有限公司郑州市分公司 | 综合集客支撑组 |
| 10 | 王蓓敏 | 中国联合网络通信集团有限公司济南市分公司 | 智能网络维护中心数据组 |

**2020年信息通信行业优秀班组长名单**

**中国铁塔股份有限公司**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 隶属企业 | 隶属班组 |
| 1 | 韩红艳 | 中国铁塔股份有限公司临汾市分公司 | 业务支撑部（原市场部） |
| 2 | 尚国辉 | 中国铁塔股份有限公司眉山市分公司 | 行业拓展部（原市场部） |